



180534, Псковская область,  
Псковский район,  
СП Середкинская волость,  
д. Спасовщина,  
ул. Лесная, д.1, стр.1  
info@oskoinvest.com  
oskoinvest.com

180534, Russia, Pskov region,  
Pskov district,  
SP Seredkinskaya volost,  
Spasovshchina village,  
Lesnaya str., house 1/building 1  
info@oskoinvest.com  
oskoinvest.com

ИНН 7814213794  
КПП 602701001  
ОГРН 1157847144949

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «ОСКО-ИНВЕСТ»  
В.С.Абакумов



«01» февраля 2022 г.

## ПРОЦЕДУРА рассмотрения жалоб, разрешения споров и возмещения ущерба ООО «ОСКО-ИНВЕСТ»

### 1. ЦЕЛЬ

- 1.1. Настоящая процедура разработана в соответствии с требованиями стандарта лесопользования и лесопользования PEFC (PEFC-RUSSIA-ST-01-2015).
  - 1.1.1. процедура разрешения споров по вопросам права владения и пользования лесными участками (1.4.4);
  - 1.1.2. процедура рассмотрения жалоб и разрешения споров по вопросам лесопользования между лесозаготовительными компаниями и местным населением (1.4.5);
  - 1.1.3. процедуру возмещения нанесенного ущерба местному населению и/или коренным народам в результате хозяйственной деятельности предприятия (6.2.5).
- 1.2. Процедура служит для урегулирования споров по вопросам владения и пользования ресурсами лесных участков предприятия в досудебном порядке с лесозаготовительными компаниями и местным населением.
- 1.3. Процедура служит для внесудебного рассмотрения жалоб и требований по возмещению потерь или ущерба гражданам (местному населению и/или коренным народам), нанесенных хозяйственной деятельностью предприятия.

### 2. СФЕРА ОХВАТА

- 2.1. Требования процедуры распространяются на лесохозяйственную деятельность ООО «ОСКО-ИНВЕСТ».



180534, Псковская область,  
Псковский район,  
СП Середкинская волость,  
д. Спасовщина,  
ул. Лесная, д.1, стр.1  
info@oskoinvest.com  
oskoinvest.com

180534, Russia, Pskov region,  
Pskov district,  
SP Seredkinskaya volost,  
Spasovshchina village,  
Lesnaya str., house 1/building 1  
info@oskoinvest.com  
oskoinvest.com

ИНН 7814213794  
КПП 602701001  
ОГРН 1157847144949

### 3. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. В процессе ведения хозяйственной деятельности на управляемых участках могут возникать споры по вопросам пользования лесными ресурсами между предприятием и местным населением, а также смежными лесопользователями в рамках этой процедуры введем понятия:

3.1.1. **Заинтересованная сторона** - частное лицо или организация, чьи экономические, социальные, духовные или природоохранные интересы могут быть положительным или отрицательным образом затронуты в результате управления лесами.

3.1.2. В качестве заинтересованных сторон могут выступать местные жители (отдельные физические лица), объединения местных жителей (община), общественные организации (юридические лица), зарегистрированные пользователи лесных ресурсов (арендаторы различных видов побочного пользования и лица, осуществляющие пользования на основании лицензий) и пр.

3.1.3. Согласно Лесного кодекса РФ (статья 25) использование лесов может быть следующих видов:

- a. заготовка древесины;
- b. заготовка живицы;
- c. заготовка и сбор недревесных лесных ресурсов;
- d. заготовка пищевых лесных ресурсов и сбор лекарственных растений;
- e. осуществление видов деятельности в сфере охотничьего хозяйства; (п. 5 в ред. Федерального закона от 24.07.2009 N 209-ФЗ);
- f. ведение сельского хозяйства;
- g. осуществление научно-исследовательской деятельности, образовательной деятельности;
- h. осуществление рекреационной деятельности;
- i. создание лесных плантаций и их эксплуатация;
- j. выращивание лесных плодовых, ягодных, декоративных растений, лекарственных растений;
- k. выполнение работ по геологическому изучению недр, разработка месторождений полезных ископаемых;
- l. строительство и эксплуатация водохранилищ и иных искусственных водных объектов, а также гидротехнических сооружений и специализированных портов;





180534, Псковская область,  
Псковский район,  
СП Середкинская волость,  
д. Спасовщина,  
ул. Лесная, д.1, стр.1  
info@oskoinvest.com  
oskoinvest.com

180534, Russia, Pskov region,  
Pskov district,  
SP Seredkinskaya volost,  
Spasovshchina village,  
Lesnaya str., house 1/building 1  
info@oskoinvest.com  
oskoinvest.com

ИНН 7814213794  
КПП 602701001  
ОГРН 1157847144949

- м. строительство, реконструкция, эксплуатация линий электропередачи, линий связи, дорог, трубопроводов и других линейных объектов;
- п. переработка древесины и иных лесных ресурсов;
- о. осуществление религиозной деятельности;
- р. иные виды, определенные в соответствии с частью 2 статьи 6 Лесного Кодекса РФ.

3.1.4. От заинтересованных сторон может быть получена претензия по любому виду пользования, который предусмотрен Лесным Кодексом РФ (см. выше).

3.1.5. Любая претензия должна быть рассмотрена в соответствии с требованиями данной процедуры.

3.1.6. Все документы процесса (например, письменные запросы, письменные ответы, протокола встреч, соглашения сторон и т.п.) должны храниться на предприятии не менее срока действия сертификата.

3.2. В ходе хозяйственной деятельности на управляемых участках предприятием может быть причинён ущерб местному и/или коренному населению.

3.2.1. Примерами отрицательного воздействия, влекущие за собой причиняемый ущерб, могут служить:

- повреждение сельскохозяйственных угодий, пастбищ, дачных участков, пасек, хозяйственных построек, огородов, заборов техникой;
- повреждение проездов до мест ведения хозяйственной деятельности;
- нарушение гидрологического режима мест ведения хозяйственной деятельности (подтопление, эрозия);

3.2.2. Местное население или местные жители – люди, живущие в пределах рассматриваемой территории (местности), которые используют определенные населенные пункты как место проживания из года в год постоянно или хотя бы сезонно.

3.2.3. Любая претензия должна быть рассмотрена в соответствии с требованиями данной процедуры.

3.2.4. Все документы процесса (например, письменные запросы, письменные ответы, протокола встреч, соглашения сторон и т.п.)



180534, Псковская область,  
Псковский район,  
СП Середкинская волость,  
д. Спасовщина,  
ул. Лесная, д.1, стр.1  
info@oskoinvest.com  
oskoinvest.com

180534, Russia, Pskov region,  
Pskov district,  
SP Seredkinskaya volost,  
Spasovshchina village,  
Lesnaya str., house 1/building 1  
info@oskoinvest.com  
oskoinvest.com

ИНН 7814213794  
КПП 602701001  
ОГРН 1157847144949

должны храниться членом группы не менее срока действия сертификата.

## **4. МЕТОДИКА ВЫПОЛНЕНИЯ**

### **4.1. Процедура включает следующие этапы:**

- регистрация и учёт жалоб и требований по возмещению ущерба;
- регистрация и учёт досудебных споров;
- оценка обоснованности претензий;
- принятие корректирующих мер.

### **4.2. Регистрация и учёт жалоб и требований по возмещению ущерба и досудебных споров**

- 4.2.1. Все жалобы, требования и претензии, а также спорные вопросы должны быть зафиксированы в специальном журнале регистрации жалоб.
- 4.2.2. Регистрируются и рассматриваются только официальные письменные жалобы, требования, претензии и обращения;
- 4.2.3. В журнале каждому обращению присваивается порядковый номер и кратко излагается суть обращения.

### **4.3. Оценка обоснованности претензий**

- 4.3.1. По всем зарегистрированным заявлениям, предложениям, претензиям проводится расследование (в течение 20 дней) на предмет их обоснованности;
- 4.3.2. Если по итогам проведенного расследования заявление признаётся не обоснованным, то заявитель извещается (в течение 10 дней с момента окончания расследования) об этом письменно с обоснованием причин отказа удовлетворения заявления.
- 4.3.3. Если заявление признаётся обоснованным, то принимается компромиссное решение по сути конфликта и заявитель извещается (в течение 10 дней с момента окончания расследования) об этом письменно с обоснованием принятого решения.

### **4.4. Принятие корректирующих мер**

- 4.4.1. Компромиссное решение (корректирующая мера) принимается руководством предприятия либо совместным решением внутри





180534, Псковская область,  
Псковский район,  
СП Середкинская волость,  
д. Спасовщина,  
ул. Лесная, д.1, стр.1  
info@oskoinvest.com  
oskoinvest.com

180534, Russia, Pskov region,  
Pskov district,  
SP Seredkinskaya volost,  
Spasovshchina village,  
Lesnaya str., house 1/building 1  
info@oskoinvest.com  
oskoinvest.com

ИНН 7814213794  
КПП 602701001  
ОГРН 1157847144949

предприятия в зависимости от значимости конфликта и принимаемого решения.

- 4.4.2. При любом исходе, была ли достигнута договоренность, или нет, дается письменный ответ стороне, подавшей заявление о конфликте (не позднее 30 дней с момента её регистрации).
- 4.4.3. Если сторонам не удастся прийти к компромиссному решению, то дело рассматривается в судебном порядке.

#### **4.5. Определение размера причинённого ущерба и его возмещение**

- 4.5.1. В случае подтверждения нанесения ущерба от деятельности предприятия, определяется вид и размер компенсации по результатам проведенной материальной оценки ущерба.
- 4.5.2. Все результаты расследования документируются.
- 4.5.3. Вид и размер компенсации согласовывается с заявителем.
- 4.5.4. Компенсация может носить как материальный характер, так и нематериальный характер (устранение причин, повлёкших ущерб).
- 4.5.5. Если сторонам не удастся прийти к компромиссному решению, то дело рассматривается в судебном порядке.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 5.1. Ответственный за соблюдение процедуры – инженер по лесопользованию Е.В.Ефимова
- 5.2. Процедура вводится в действие, начиная с «01» марта 2022 г.
- 5.3. Контроль за соблюдением данной процедуры возложен на руководителя предприятия
- 5.4. Проверка осуществляется путем контроля ведения журнала регистрации обращений, выборочной проверки рассмотренных обращений, проведением производственных совещаний.
- 5.5. Периодичность проверки не устанавливается.

### **6. ПОРЯДОК ПЕРЕСМОТРА ПРОЦЕДУРЫ**

- 6.1. Процедура может пересматриваться:
- по предоставлению обоснованного предложения от ответственного за внедрение лица
  - при поступлении предложений от заинтересованных сторон.



180534, Псковская область,  
Псковский район,  
СП Середкинская волость,  
д. Спасовщина,  
ул. Лесная, д.1, стр.1  
info@oskoinvest.com  
oskoinvest.com

180534, Russia, Pskov region,  
Pskov district,  
SP Seredkinskaya volost,  
Spasovshchina village,  
Lesnaya str., house 1/building 1  
info@oskoinvest.com  
oskoinvest.com

ИНН 7814213794  
КПП 602701001  
ОГРН 1157847144949

## 7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Заявления и обращения заинтересованных сторон принимаются на электронную почту или в офисе предприятия. Если заинтересованная сторона хочет обратиться в письменном виде, то это можно сделать, направив письмо по адресу:

Почтовый адрес: 180534, Россия, Псковская область, м.р-н Псковский, С.П.Середкинская волость, д. Спасовщина, ул. Лесная, д.1, стр.1

Телефон: +7 8112 331888 с 9-00 до 18-00, пн-пт

Электронная почта: [info@oskoinvest.com](mailto:info@oskoinvest.com)